

承認
30.4.10

平成 30 年度品質目標

No.	品質目標（全社目標）	部 門 目 標		
		運輸事業部	倉庫事業部	経理総務部
1	<ul style="list-style-type: none"> 顧客満足度 90 点以上獲得 顧客満足度 90 点以上獲得 個人目標達成率 80 点 	<ul style="list-style-type: none"> 顧客満足度 90 点以上獲得 	<ul style="list-style-type: none"> 顧客満足度 90 点以上獲得 	<ul style="list-style-type: none"> 個人目標達成率 80 点
2	<ul style="list-style-type: none"> 燃費未達成 54 台数台以内 1ヶ月・3ヶ月点検 100%実施 始業前点検 100%実施 	<ul style="list-style-type: none"> 燃費未達成台数 54 台以内 1ヶ月・3ヶ月点検 100%実施 	<ul style="list-style-type: none"> 始業前点検 100%実施 	
3	<ul style="list-style-type: none"> 労働災害件数 0 件／年 人身事故件数 0 件／年 物損事故件数 12 件以内／年 病欠件数 4 件以内／年 	<ul style="list-style-type: none"> 労働災害件数 0 件／年 人身事故件数 0 件／年 損害額 1 万円以上の物損事故件数 12 件以内／年 病欠件数 4 件以内／年 	<ul style="list-style-type: none"> 労働災害件数 0 件／年 人身事故件数 0 件／年 損害額 3 千円以上の物損事故件数 0 件以内／年 病欠件数 0 件以内／年 	<ul style="list-style-type: none"> 労働災害件数 0 件／年 人身事故件数 0 件／年 病欠件数 0 件以内／年
4	<ul style="list-style-type: none"> 運転マナーのクレーム件数 0 件以内／年 ハンドルへの足載せ違反件数 0 件以内／年 アイドリングストップ違反件数 0 件以内／年 シートベルト装着違反件数 0 件以内／年 リフトの危険運転違反件数 0 件以内／年 故紙の分別違反件数 0 件以内／年 	<ul style="list-style-type: none"> 運転マナーのクレーム件数 0 件以内／年 ハンドルへの足載せ違反件数 0 件以内／年 アイドリングストップ違反件数 0 件以内／年 シートベルトの装着違反件数 0 件以内／年 	<ul style="list-style-type: none"> ハンドルへの足載せ違反件数 0 件以内／年 アイドリングストップ違反件数 0 件以内／年 リフトの危険運転違反件数 0 件以内／年 	<ul style="list-style-type: none"> 故紙の分別違反件数 0 件以内／年