

平成 30 年度品質目標達成計画表 部門：運輸事業部

作成年月日
年 月 日

承認	作成

目標項目	目標値&行動計画	責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策	
1 顧客満足度	目標値	90点以上獲得(点)	常務	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	90		
				—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
	行動計画	荷傷、水濡れ件数0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	3	0	0	0	1	0						
		誤出荷件数0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
				0	0	0	0	0	0	0						
		延着件数0件/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
				0	0	0	0	0	0	0						
	顧客クレーム件数0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	1	0							
	挨拶の未実施違反件数0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0							
2 燃費未達成台数	目標値	54台以内(台)	業務課長	3	2	5	5	9	4	1	2	4	10	4	5	
				4	2	2	9	10	8	2						
	行動計画	燃費月間実績表の配布年間12回	若月	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				1	1	1	1	1	1	1						
1ヶ月・3ヶ月点検	目標値	100%実施(%)	芹澤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
				100	100	100	100	100	100	100						
	行動計画	1ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				1	1	1	1	1	1	1						
		3ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				1	1	1	1	1	1	1						

目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策	
労働災害件数	目標値	0件/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0	0	0	0						
	行動計画	作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用件数 0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	0	0	0	1	0	1							
行動計画	高所からの飛び降り禁止違反件数0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
			0	0	0	0	0	0	0								
行動計画	安全パトロールの実施 年間48件	業務課長	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
			4	4	4	4	4	4	4								
3 人身事故件数	目標値	0件/年(件)	常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0	0	0	0						
	行動計画	社内スピード違反 32件以内/年(件)	業務課長	3	4	2	2	1	4	3	4	3	3	3	0		
				6	5	1	6	6	3	3							
	行動計画	〈事故防止意識調査表〉 の提出年間12回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
				1	1	1	1	1	1	1							
行動計画	4時間以上の連続運転 違反件数年間0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			2	0	0	0	0	0	0								
行動計画	チャート紙の入忘れ 0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			3	0	0	0	2	2	1								
損害額1万円以上の 物損事故件数	目標値	12件以内/年(件)	常務	0	1	0	3	2	0	2	0	2	1	0	1		
				1	2	0	0	0	1	3							
	行動計画	〈事故防止意識調査表〉 の提出年間12回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
				1	1	1	1	1	1	1							
	行動計画	視界確保の違反0件/年(件) (全窓、カーブ、ダッシュボード)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	1	0	0	0	0	0							
行動計画	禁止区域への乗り入れ 違反0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0								

目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4 アイドリングストップ違反件数	目標値	0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	行動計画	違反者指導件数 0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
シートベルト装着違反件数	目標値	0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	1						
	行動計画	違反者指導件数 0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	1						