作成年月日
年　月　日

承認	作成

平成 30 年度品質目標達成計画表　　部門：運輸事業部

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	分析及び対策
1	顧客満足度	目標値	90 点以上獲得（点）	常務	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	90	
					―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	94	
		行動計画	荷傷、水濡れ件数 0 件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	3	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	
			誤出荷件数 0 件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
			延着件数 0 件／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			顧客クレーム件数 0 件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
			挨拶の未実施違反件数 0 件以内／年（件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	燃費未達成台数	目標値	54 台以内（台）	業務課長	3	2	5	5	9	4	1	2	4	10	4	5	
					4	2	2	9	10	8	2	1	3	4	2	4	
		行動計画	燃費月間実績表の配布年間 12 回	若月	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	１ヶ月・３ヶ月点検	目標値	100%実施（%）	芹澤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
					100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		行動計画	1 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			3 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
3	労働災害件数	目標値	0件／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
		行動計画	作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用件数0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	
			高所からの飛び降り禁止違反件数0件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			安全パトロールの実施 年間48件	業務課長	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
					4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
	人身事故件数	目標値	0件／年（件）	常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
		行動計画	社内スピード違反 32件以内／年（件）	業務課長	3	4	2	2	1	4	3	4	3	3	3	0	
					6	5	1	6	6	3	3	0	6	5	7	1	
			〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			4 時間以上の連続運転違反件数年間0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
			チャート紙の入忘れ0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					3	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	1	
	損害額1万円以上の物損事故件数	目標値	12件以内／年（件）	常務	0	1	0	3	2	0	2	0	2	1	0	1	
					1	2	0	0	0	1	3	3	1	1	3	3	
		行動計画	〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			視界確保の違反0件/年(件) （全窓、ｶｰﾃﾝ、ﾀﾞｯｼｭﾎﾞｰﾄﾞ）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			禁止区域への乗り入れ違反0件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
3	病欠件数	目標値	4件以内／年（件）	業務課長	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
					1	2	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	
		行動計画	健康診断100%受診	総務課長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
					—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
			健康診断後の要再検査人数前年以下	総務課長	—	—	17	—	—	—	—	—	—	3	—	—	
					—	—	16	—	—	—	—	—	—	7	—	—	
			〈健康管理シート〉の提出年間12回	芹澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	運転マナーのクレーム件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
		行動計画	運転記録証明による指導年間１回	業務課長	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
					1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			安全会議での運転マナーについての指導6回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
					—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
			脇見運転（伝票確認等）の違反件数0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			ドライブレコーダーによる運転の指導年間36回	業務課長	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	ハンドルへの足載せ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0 件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4	アイドリングストップ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0 件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	シートベルト装着違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0 件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	