

承認
31.4.10

## 平成 31 年度品質目標

No.	品質目標（全社目標）	部 門 目 標		
		運輸事業部	倉庫事業部	経理総務部
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客満足度 90 点以上獲得</li> <li>顧客満足度 90 点以上獲得</li> <li>個人目標達成率 80 点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客満足度 90 点以上獲得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客満足度 90 点以上獲得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人目標達成率 80 点</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>燃費未達成 51 台数台以内</li> <li>1ヶ月・3ヶ月点検 100%実施</li> <li>始業前点検 100%実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>燃費未達成台数 51 台以内</li> <li>1ヶ月・3ヶ月点検 100%実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>始業前点検 100%実施</li> </ul>	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働災害件数 0 件／年</li> <li>人身事故件数 0 件／年</li> <li>物損事故件数 18 件以内／年</li> <li>病欠件数 7 件以内／年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働災害件数 0 件／年</li> <li>人身事故件数 0 件／年</li> <li>損害額 1 万円以上の物損事故件数 18 件以内／年</li> <li>病欠件数 7 件以内／年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働災害件数 0 件／年</li> <li>人身事故件数 0 件／年</li> <li>損害額 3 千円以上の物損事故件数 0 件以内／年</li> <li>病欠件数 0 件以内／年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働災害件数 0 件／年</li> <li>人身事故件数 0 件／年</li> <li>病欠件数 0 件以内／年</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転マナーのクレーム件数 0 件以内／年</li> <li>ハンドルへの足載せ違反件数 0 件以内／年</li> <li>アイドリングストップ違反件数 0 件以内／年</li> <li>シートベルト装着違反件数 0 件以内／年</li> <li>リフトの危険運転違反件数 0 件以内／年</li> <li>故紙の分別違反件数 0 件以内／年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転マナーのクレーム件数 0 件以内／年</li> <li>ハンドルへの足載せ違反件数 0 件以内／年</li> <li>アイドリングストップ違反件数 0 件以内／年</li> <li>シートベルトの装着違反件数 0 件以内／年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハンドルへの足載せ違反件数 0 件以内／年</li> <li>アイドリングストップ違反件数 0 件以内／年</li> <li>リフトの危険運転違反件数 0 件以内／年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>故紙の分別違反件数 0 件以内／年</li> </ul>