


2021 年度品質目標達成計画表 部門：運輸事業部

作成年月日
2021 年 11 月 1 日

承認	作成
	

目標項目		目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策			
1	実車率・空車率	目標値	前年以上 (%)	実車	99.9	94.6	95.4	98.7	95.8	99.2	98.2	99.7	95.6	96.1	97.4	95.7				
				常務	99.5	96.7	96.6	100	94.1	97.8	97.6									
				空車	2.8	3.8	7.7	20.1	3.8	5.6	3.1	2.8	2.2	0.3	0.9	1.8				
				常務	4.7	1.4	2.0	6.7	1.9	1.1	0.2									
		行動計画	荷傷、水濡れ件数0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		
				業務課長	0	0	1	0	0	1	0									
			延着件数0件/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	
				業務課長	0	0	1	0	0	0	0									
			顧客クレーム件数0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	
				業務課長	0	0	0	0	0	0	0									
挨拶の未実施違反件数0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	業務課長	0	0	0	0	0	0	0												
送り状、受領書の不備0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	業務課長	3	1	2	2	1	1	0												
2	燃費未達成台数	目標値	28台以内(台)	業務課長	0	2	3	1	5	4	2	1	1	3	5	1				
		業務課長	4	3	3	4	4	3	4											
	行動計画	燃費月間実績表の配布年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
			後藤	1	1	1	1	1	1	1										
1ヶ月・3ヶ月点検	目標値	100%実施(%)	後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
			後藤	100	100	100	100	100	100	100										
	行動計画	1ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
			後藤	1	1	1	1	1	1	1										
行動計画	3ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
		後藤	1	1	1	1	1	1	1											

目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4 アイドリングストップ違反件数	目標値	0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	9	28						
	行動計画	違反者指導件数 0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0	9	28						
4 シートベルト装着違反件数	目標値	0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0	0	0						
	行動計画	違反者指導件数 0件以内/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0	0	0						