2021 年度品質目標達成計画表　　部門：運輸事業部

作成年月日
2022 年 4 月 1 日

承認	作成
窪田	森

	目標項目	目標値＆行動計画			責任者	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	分析及び対策
1	実車率・空車率	目標値	前年以上（%）	実車	常務	99.9	94.6	95.4	98.7	95.8	99.2	98.2	99.7	95.6	96.1	97.4	95.7	
						99.5	96.7	96.6	100	94.1	97.8	97.6	99.0	97.6	98.0	97.5	99.9	
				空車		2.8	3.8	7.7	20.1	3.8	5.6	3.1	2.8	2.2	0.3	0.9	1.8	
						4.7	1.4	2.0	6.7	1.9	1.1	0.2	1.6	1.6	1.2	1.0	0.9	
		行動計画	荷傷、水濡れ件数 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
			延着件数 0 件／年(件)		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
			顧客クレーム件数 0 件		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			挨拶の未実施違反件数 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			送り状、受領書の不備 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						3	1	2	2	1	1	0	4	1	1	0	1	
2	燃費未達成台数	目標値	28 台以内（台）		業務課長	0	2	3	1	5	4	2	1	1	3	5	1	
						4	3	3	4	4	3	4	0	3	2	4	0	
		行動計画	燃費月間実績表の配布 年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	１ヶ月・３ヶ月点検	目標値	100%実施（%）		後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		行動計画	1 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			3 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
3	労働災害件数	目標値	0件／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用件数0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
			高所からの飛び降り禁止違反件数 0 件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			安全パトロールの実施 年間48件	業務課長	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
					4	7	9	5	5	5	5	4	4	4	6	5	
	人身事故件数	目標値	0件／年（件）	常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	社内スピード違反 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					5	6	3	1	1	13	4	10	2	2	0	0	
			〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			4 時間以上の連続運転違反件数年間0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					2	2	1	6	4	29	16	23	10	10	9	3	
			チャート紙の入忘れ0件	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	1	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	
	損害額1万円以上の物損事故件数	目標値	22件以内／年（件）	常務	2	0	5	2	2	1	2	1	0	2	4	1	
					1	0	0	1	0	1	1	3	0	1	1	4	
		行動計画	〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			視界確保の違反0件/年(件) (全窓、ｶｰﾃﾝ、ﾀﾞｯｼｭﾎﾞｰﾄﾞ)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			禁止区域への乗り入れ違反0件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
3	病欠件数	目標値	11件以内／年（件）	業務課長	1	0	0	0	5	0	1	1	0	1	0	2	
					0	0	0	0	2	2	1	1	2	1	0	1	
		行動計画	健康診断100%受診	総務課長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
					—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
			健康診断後の要再検査人数前年以下	総務課長	—	—	25	—	—	—	—	—	—	1	—	—	
					—	—	21	—	—	—	—	—	—	4	—	—	
			〈健康管理シート〉の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	運転マナーのクレーム件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	運転記録証明による指導年間1回	業務課長	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
					1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			安全会議での運転マナーについての指導6回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
					—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
			脇見運転（伝票確認等）の違反件数0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			ドライブレコーダーによる運転の指導年間36回	業務課長	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
					3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	
	ハンドルへの足載せ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4	アイドリングストップ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	9	28	8	3	2	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0 件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	9	28	8	3	2	0	0	
	シートベルト装着違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0 件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	