作成年月日
2022 年 6 月 1 日

承認	作成

2022 年度品質目標達成計画表　　部門：運輸事業部

	目標項目	目標値＆行動計画			責任者	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	分析及び対策
1	実車率・空車率	目標値	前年以上（%）	実車	常務	99.5	96.7	96.6	100	94.1	97.8	97.6	99.0	97.6	98.0	97.5	99.9	
						99.7	100											
				空車		4.7	1.4	2.0	6.7	1.9	1.1	0.2	1.6	1.6	1.2	1.0	0.9	
						3.3	0.2											
		行動計画	荷傷、水濡れ 0 件以内／年（件）		業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0											
			延着 0 件以内／年（件）		業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0											
			顧客クレーム 0 件以内／年（件）		業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0											
			挨拶の未実施違反 0 件以内／年（件）		業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0											
			送り状、受領書の不備 0 件以内／年（件）		業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						2	2											
2	燃費未達成台数	目標値	34 台以内（台）		業務 課長	4	3	3	4	4	3	4	0	3	2	4	0	
						0	4											
		行動計画	燃費月間実績表の配布 年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						1	1											
	１ヶ月・３ヶ月点検	目標値	100%実施（%）		後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						100	100											
		行動計画	1 ヶ月点検整備記録簿 の提出年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						1	1											
			3 ヶ月点検整備記録簿 の提出年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						1	1											

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
3	労働災害件数	目標値	0件／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	1											
		行動計画	作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
			高所からの 飛び降り禁止違反 0件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
			安全パトロールの実施 年間48件	業務課長	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
					4	5											
	人身事故件数	目標値	0件／年（件）	常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
		行動計画	社内スピード違反 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					3	0											
			〈事故防止意識調査表〉 の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1											
			4時間以上の 連続運転違反 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					7	8											
			社内車間距離不保持等 の違反 0件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	1											
	損害額1万円以上の物損事故件数	目標値	13件以内／年（件）	常務	1	0	0	1	0	1	1	3	0	1	1	4	
					1	3											
		行動計画	〈事故防止意識調査表〉 の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1											
			視界確保の違反 (全窓、ｶｰﾃﾝ、ﾀﾞｯｼｭﾎﾞｰﾄﾞ) 0件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
			禁止区域への 乗り入れ違反 0件以内／年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
3	病欠件数	目標値	11件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	2	2	1	1	2	1	0	2	
					1	0											
		行動計画	健康診断 100%受診	総務課長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
					—	—		—	—	—	—	—	—		—	—	
			健康診断後の要再検査人数前年以下	総務課長	—	—	21	—	—	—	—	—	—	4	—	—	
					—	—		—	—	—	—	—	—		—	—	
			〈健康管理シート〉の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1											
4	運転マナーのクレーム件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	1											
		行動計画	運転記録証明による指導年間1回	業務課長	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
					1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			安全会議での運転マナーについての指導 6回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
					—	1	—		—		—	—			—		
			脇見運転（伝票確認等）の違反 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
			ドライブレコーダーによる運転の指導年間36回	業務課長	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
					3	3											
	ハンドルへの足載せ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4	アイドリングストップ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
	シートベルト装着違反件数	目標値	0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0											