作成年月日
2025 年 4月 5日

承認	作成

2025年度品質目標達成計画表　　部門：運輸事業部

	目標項目	目標値＆行動計画			責任者	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	分析及び対策
1	実車率・空車率	目標値	前年以上（%）	実車	常務	98.9	92.9	92.9	95.7	95.1	97.3	96.7	99.7	97.4	93.9	96.9	97.5	
				空車		2.5	0.4	0.5	5.2	1.3	1.2	0.6	1.5	1.4	0.2	2.4	1.4	
		行動計画	荷傷、水濡れ 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			延着 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			顧客クレーム 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			挨拶の未実施違反 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			送り状、受領書の不備 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			荷姿・荷造の違反 0 件以内／年（件）		安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	燃費未達成台数	目標値	11台以内（台）		業務課長	1	1	1	1	4	0	0	0	1	0	1	1	
		行動計画	燃費月間実績表の配布 年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	１ヶ月・３ヶ月点検	目標値	100%実施（%）		後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
		行動計画	1 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		行動計画	3 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	労働災害件数	目標値	0 件／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	高所からの飛び降り禁止違反 0 件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	安全パトロールの実施 年間 120 件	安全担当	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	人身事故件数	目標値	0 件／年（件）	常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	社内スピード違反 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	〈事故防止意識調査表〉の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		行動計画	4 時間以上の連続運転違反 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	社内車間距離不保持等の違反 0 件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	損害額 1 万円以上の物損事故件数	目標値	18件以内／年（件）	常務	1	0	2	0	1	1	3	2	1	3	1	3	
		行動計画	〈事故防止意識調査表〉の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
			視界確保の違反 (全窓、ｶｰﾃﾝ、ﾀﾞｯｼｭﾎﾞｰﾄﾞ) 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			禁止区域への 乗り入れ違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	病欠件数	目標値	30件以内／年（件）	総務部長	4	5	0	3	4	2	2	0	1	8	2	1	
		行動計画	健康診断 100%受診	総務部長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
					—	—		—	—	—	—	—	—		—	—	
			健康診断後の 要再検査人数前年以下	総務部長	—	—	23	—	—	—	—	—	—	5	—	—	
					—	—		—	—	—	—	—	—		—	—	
			〈健康管理シート〉 の提出年間 12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	運転マナーのクレーム件数	目標値	0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	運転記録証明による指導 年間1回	安全担当	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
						—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			安全会議での運転マナーについての指導 6回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
					—		—		—		—	—			—		
			脇見運転(伝票確認等) の違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			ドライブレコーダーによる運転の指導年間60回	安全担当	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	ハンドルへの足載せ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4	アイドリングストップ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	シートベルト装着違反件数	目標値	0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	