

2025年度品質目標達成計画表 部門：運輸事業部

作成年月日											
2025年12月3日											

承認	作成

目標項目	目標値&行動計画			責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策		
	目標値	前年以上 (%)	実車		98.9	92.9	92.9	95.7	95.1	97.3	96.7	99.7	97.4	93.9	96.9	97.5			
1 実車率・空車率				常務	99.0	95.5	96.2	99.2	97.5	98.8	98.7	98.4							
					2.5	0.4	0.5	5.2	1.3	1.2	0.6	1.5	1.4	0.2	2.4	1.4			
					0.4	0.1	1.1	8.7	3.3	0.2	0.4	0.4							
					荷傷、水濡れ 0件以内／年(件)	業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				行動 計画	2	4	1	1	2	1	0	2							
					延着 0件以内／年(件)	業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				顧客クレーム 0件以内／年(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
					0	0	0	0	0	0	0	0							
				挨拶の未実施違反 0件以内／年(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
					0	0	0	0	0	0	0	0							
				送り状、受領書の不備 0件以内／年(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
					0	4	2	3	0	0	1	2							
				荷姿・荷造の違反 0件以内／年(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
					0	0	0	0	0	0	0	0							
2 燃費未達成台数	目標値	11台以内(台)			業務 課長	1	1	1	1	4	0	0	0	1	0	1	1		
						0	0	1	0	2	4	0	1						
	行動 計画	燃費月間実績表の配布 年間 12回			後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
						1	1	1	1	1	1	1	1						
1ヶ月・3ヶ月点検	目標値	100%実施 (%)			後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
						100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			

	目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策	
		行動計画	1ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	労働災害件数			後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	目標値	0件／年(件)			業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		3		作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
						0	0	0	0	0	2	0	0					
	人身事故件数	行動計画	高所からの飛び降り禁止違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					0	0	0	0	0	0	0	0						
	損傷額1万円以上の物損事故件数	目標値	安全パトロールの実施 年間 120件		安全担当	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
					10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
	3	目標値	0件／年(件)		常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			社内スピード違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	3	目標値			2	1	1	1	0	1	4	1						
		〈事故防止意識調査表〉の提出年間 12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	3			目標値			1	1	1	1	1	1	1	1				
		4時間以上の連続運転違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	3			目標値			2	0	0	0	0	0	3	1				
	3	目標値	社内車間距離不保持等の違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					0	0	0	0	0	0	0	0						
	3	目標値	18件以内／年(件)		常務	1	0	2	0	1	1	3	2	1	3	1	3	
			〈事故防止意識調査表〉の提出年間 12回	後藤	1	0	3	2	2	0	1	1						
	3	目標値			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
					1	1	1	1	1	1	1	1						

	目標項目	目標値&行動計画	責任者	月別実績												分析及び対策	
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
		視界確保の違反 (全窓、カーテン、ダッシュボード) 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		禁止区域への 乗り入れ違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	病欠件数	目標値 30件以内／年(件)	総務部長	4	5	0	3	4	2	2	0	1	8	2	1		
				1	2	0	1	1	4	1	1						
		行動計画 健康診断 100%受診	総務部長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—		
				—	—	100	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
		行動計画 健康診断後の 要再検査人数前年以下	総務部長	—	—	23	—	—	—	—	—	—	5	—	—		
				—	—	25	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
		行動計画 <健康管理シート> の提出年間 12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4	運転マナーのクレー ム件数	目標値 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	1	1						
		行動計画 運転記録証明による指導 年間1回	安全担当	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
				1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
		行動計画 安全会議での運転マナ ーについての指導 6回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1		
				—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	
		行動計画 脇見運転(伝票確認等) の違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	ハンドルへの足載せ 違反件数	目標値 0件以内／年(件)	安全担当	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
				10	19	17	12	11	9	14	11						
		行動計画 違反者指導件数 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	目標項目	目標値&行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4	アイドリングストップ違反件数	目標値 行動計画	0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			違反者指導件数 0件以内／年(件)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	シートベルト装着違反件数	目標値 行動計画	0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			違反者指導件数 0件以内／年(件)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		