

2025年度品質目標達成計画表 部門：運輸事業部

作成年月日											
2026年1月6日											

承認	作成
	

	目標項目	目標値&行動計画			責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策			
		目標値	前年以上 (%)	実車																	
1 実車率・空車率	行動計画					98.9	92.9	92.9	95.7	95.1	97.3	96.7	99.7	97.4	93.9	96.9	97.5				
						99.0	95.5	96.2	99.2	97.5	98.8	98.7	98.4	98.1							
						2.5	0.4	0.5	5.2	1.3	1.2	0.6	1.5	1.4	0.2	2.4	1.4				
						0.4	0.1	1.1	8.7	3.3	0.2	0.4	0.4	1.6							
						荷傷、水濡れ 0件以内／年 (件)	業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
						2	4	1	1	2	1	0	2	0							
						延着 0件以内／年 (件)	業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
						0	0	0	0	0	0	0	1	0							
						顧客クレーム 0件以内／年 (件)	業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
						0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						挨拶の未実施違反 0件以内／年 (件)	業務 課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
						0	0	0	0	0	0	0	0	0							
2 燃費未達成台数	行動計画	目標値	11台以内 (台)			業務 課長	1	1	1	1	4	0	0	0	1	0	1	1			
			燃費月間実績表の配布 年間 12回			後藤	0	0	1	0	2	4	0	1	0						
		目標値	100%実施 (%)			後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
			1ヶ月・3ヶ月点検			後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
			100%実施 (%)			後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				

目標項目	目標値&行動計画	責任者	月別実績												分析及び対策
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	視界確保の違反 (全窓、カーテン、ダッシュボード) 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	禁止区域への 乗り入れ違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3 病欠件数	目標値 30件以内／年 (件)	総務部長	4	5	0	3	4	2	2	0	1	8	2	1	
			1	2	0	1	1	4	1	1	2				
	行動計画 健康診断 100%受診	総務部長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
			—	—	100	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	行動計画 健康診断後の 要再検査人数前年以下	総務部長	—	—	23	—	—	—	—	—	—	5	—	—	
			—	—	25	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	行動計画 <健康管理シート> の提出年間 12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4 運転マナーのクレーム件数	目標値 0件以内／年 (件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	1	1	0				
	行動計画 運転記録証明による指導 年間1回	安全担当	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	行動計画 安全会議での運転マナーについての指導 6回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
			—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	—	
	行動計画 脇見運転(伝票確認等) の違反 0件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5 ハンドルへの足載せ 違反件数	目標値 0件以内／年 (件)	安全担当	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
			10	19	17	12	11	9	14	11	12				
	行動計画 違反者指導件数 0件以内／年 (件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	1				

