

2025年度品質目標達成計画表


部門：運輸事業部

作成年月日

2026 年 1月 6日

承認

作成

	目標項目	目標値 & 行動計画		責 任 者	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	分析及び対策			
1	実車率・空車率	目 標 値	前年以上（％）	実車	常務	98.9	92.9	92.9	95.7	95.1	97.3	96.7	99.7	97.4	93.9	96.9	97.5			
						99.0	95.5	96.2	99.2	97.5	98.8	98.7	98.4	98.1						
				空車		2.5	0.4	0.5	5.2	1.3	1.2	0.6	1.5	1.4	0.2	2.4	1.4			
						0.4	0.1	1.1	8.7	3.3	0.2	0.4	0.4	1.6						
		行 動 計 画	荷傷、水濡れ 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
						2	4	1	1	2	1	0	2	0						
			延着 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
						0	0	0	0	0	0	0	1	0						
			顧客クレーム 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
						0	0	0	0	0	0	0	0	0						
			挨拶の未実施違反 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
						0	0	0	0	0	0	0	0	0						
			送り状、受領書の不備 0 件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
						0	4	2	3	0	0	1	2	0						
			荷姿・荷造の違反 0 件以内／年（件）		安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
						0	0	0	0	0	0	0	0	0						
2	燃費未達成台数	目 標 値	11台以内（台）		業務課長	1	1	1	1	4	0	0	0	1	0	1				
						0	0	1	0	2	4	0	1	0						
		行 動 計 画	燃費月間実績表の配布 年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
						1	1	1	1	1	1	1	1							
	1 ヶ月・3 ヶ月点検	目 標 値	100%実施（％）		後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
						100	100	100	100	100	100	100	100							

	目標項目	目標値&行動計画		責 任 者	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	分析及び対策
3	労働災害件数	行動計画	1 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	後藤	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1	
			3 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	後藤	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1	
		目標値	0 件／年（件）	業務課長	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 1	0 0	0 0	0 0	0	
			作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用 0 件以内／年（件）	安全担当	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 2	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	
	人身事故件数	行動計画	高所からの飛び降り禁止違反 0 件以内／年(件)	安全担当	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	
			安全パトロールの実施 年間 120 件	安全担当	10 10	10 10	10 11	10 10	10 10	10 10	10 10	10 10	10 7	10 10	10 10	10	
		目標値	0 件／年（件）	常務	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	
			社内スピード違反 0 件以内／年（件）	安全担当	0 2	0 1	0 1	0 1	0 0	0 1	0 4	0 1	0 3	0 0	0 0	0	
	損害額 1 万円以上の物損事故件数	行動計画	〈事故防止意識調査表〉の提出年間 12 回	後藤	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1	
			4 時間以上の連続運転違反 0 件以内／年（件）	安全担当	0 2	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 3	0 1	0 0	0 0	0 0	0	
		目標値	社内車間距離不保持等の違反 0 件以内／年(件)	安全担当	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	
			18件以内／年（件）	常務	1 1	0 0	2 3	0 2	1 2	1 0	3 1	2 1	1 1	3 1	1 1	3	

	目標項目	目標値＆行動計画		責 任 者	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	分析及び対策		
			視界確保の違反 (全窓、カーテン、ダッシュボード) 0 件以内／年(件)	安全 担当	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0			
			禁止区域への 乗り入れ違反 0 件以内／年(件)	安全 担当	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0			
3	病欠件数	目 標 値	30件以内／年（件）	総務 部長	4	5	0	3	4	2	2	0	1	8	2	1			
					1	2	0	1	1	4	1	1	2						
		行 動 計 画	健康診断 100%受診	総務 部長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	—	100	—	—		
					—	—	100	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
			健康診断後の 要再検査人数前年以下	総務 部長	—	—	23	—	—	—	—	—	—	—	5	—	—		
					—	—	25	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
			〈健康管理シート〉 の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
4	運転マナーのクレーム件数	目 標 値	0 件以内／年（件）	安全 担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					0	0	0	0	0	0	1	1	0						
		行 動 計 画	運転記録証明による指導 年間1回	安全 担当	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
					1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
			安全会議での運転マナー についての指導 6 回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1			
					—	1	—	1	—	1	—	—	1		—				
			協見運転(伝票確認等) の違反 0 件以内／年(件)	安全 担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		ドライブレコーダーによる 運転の指導年間60 回	安全 担当	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
				10	19	17	12	11	9	14	11	12							
	ハンドルへの足載せ 違反件数	目 標 値	0 件以内／年（件）	安全 担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					0	0	0	0	0	0	0	0	1						
		行 動 計 画	違反者指導件数 0 件以内／年（件）	安全 担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					0	0	0	0	0	0	0	0	1						

