2026年度品質目標達成計画表　　部門：運輸事業部

作成年月日
2026 年 10月 1日

承認	作成

	目標項目	目標値＆行動計画			責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
1	実車率・空車率	目標値	前年以上（%）	実車	常務	99.0	95.5	96.2	99.2	97.5	98.8	98.7	98.1	98.1	95.1	95.3	98.5	
						99.0	97.6	92.4	96.1	92.9	98.9							
				空車		0.4	0.1	1.1	8.7	3.3	0.2	0.4	0.4	1.6	0.5	5.2	1.2	
						0.1	0.4	1.4	6.8	0	1.5							
		行動計画	荷傷、水濡れ 0件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						1	0	0	0	0	2							
			延着 0件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						1	0	1	1	0	0							
			顧客クレーム 0件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0	0	0	0	0							
			挨拶の未実施違反 0件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0	0	0	0	0							
			送り状、受領書の不備 0件以内／年（件）		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	2	1	2	0	4							
			荷姿・荷造の違反 0件以内／年（件）		安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						0	0	0	1	0	1							
2	燃費未達成台数	目標値	10台以内（台）		業務課長	0	0	1	0	2	4	0	1	0	0	1	0	
						0	1	0	1	2	0							
		行動計画	燃費月間実績表の配布 年間 12 回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						1	1	1	1	1	1							
	１ヶ月・３ヶ月点検	目標値	100%実施（%）		後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						100	100	100	100	100	100							

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
		行動計画	1 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1							
		行動計画	3 ヶ月点検整備記録簿の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1							
3	労働災害件数	目標値	0 件／年（件）	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					1	1	1	0	0	0							
		行動計画	作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	1	1	0	0	0							
			高所からの飛び降り禁止違反 0 件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
			安全パトロールの実施 年間 120 件	安全担当	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
					7	6	1	13	12	7							
	人身事故件数	目標値	0 件／年（件）	常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
		行動計画	社内スピード違反 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	8	9	11	6	2							
			〈事故防止意識調査表〉の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1							
			4 時間以上の連続運転違反 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	1	0	0	0	0							
			社内車間距離不保持等の違反 0 件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
	損害額 1 万円以上の物損事故件数	目標値	15件以内／年（件）	常務	1	0	3	2	2	0	1	1	1	1	1	2	
					1	0	1	1	1	3							
		行動計画	〈事故防止意識調査表〉の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1							

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
			視界確保の違反 （全窓、ｶｰﾃﾝ、ﾀﾞｯｼｭﾎﾞｰﾄﾞ） 0 件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
			禁止区域への 乗り入れ違反 0 件以内／年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
3	病欠件数	目標値	18件以内／年（件）	総務部長	1	2	0	1	1	4	1	1	2	2	2	1	
					3	0	1	1	1	2							
		行動計画	健康診断 100%受診	総務部長	—	—	100	—	—	—	—	—	—	100	—	—	
					—	—	100	—	—	—	—	—	—		—	—	
			健康診断後の 要再検査人数前年以下	総務部長	—	—	25	—	—	—	—	—	—	7	—	—	
					—	—	20	—	—	—	—	—	—		—	—	
			〈健康管理シート〉 の提出年間 12 回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					1	1	1	1	1	1							
4	運転マナーのクレーム件数	目標値	0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	1	0	0	0							
		行動計画	運転記録証明による指導 年間1回	安全担当	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
					1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			安全会議での運転マナーについての指導 6 回／年	常務	—	1	—	1	—	1	—	—	1	1	—	1	
					—	1	—	1	—	0	—	—			—		
			脇見運転（伝票確認等） の違反 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
			ドライブレコーダーによる運転の指導年間60 回	安全担当	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
					9	5	3	9	8	7							
	ハンドルへの足載せ違反件数	目標値	0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
		行動計画	違反者指導件数 0 件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							

	目標項目	目標値＆行動計画		責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
4	アイドリングストップ違反件数	目標値	0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
	シートベルト装着違反件数	目標値	0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							
		行動計画	違反者指導件数 0件以内／年（件）	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0							